

# Política de Privacidad

## Versión en Español (América Latina)

Última actualización: 4 de julio de 2025

J.P Capital ("nosotros", "nuestro") está comprometido con proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad detalla cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información personal cuando visita nuestro sitio web (<https://jp-capital.co>), interactúa con nuestros servicios o se comunica con nosotros a través de otros canales. Al acceder a nuestro sitio web o utilizar nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta política. Cumplimos con las leyes de protección de datos aplicables, incluidas las de Argentina y las regulaciones internacionales relevantes para nuestras operaciones.

### 1. Información que Recopilamos

Recopilamos información para ofrecer, mejorar y personalizar nuestros servicios. Los tipos de información que podemos recopilar incluyen:

- **Información Personal:** Esto abarca su nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal y otros datos identificables que usted proporciona voluntariamente al contactarnos, registrarse para una cuenta, solicitar servicios o participar en nuestros eventos. Para los clientes, también podemos recopilar información financiera, como detalles de cuentas o preferencias de inversión, para cumplir con los requisitos de Conozca a su Cliente (KYC) y Antilavado de Dinero (AML).
- **Datos de Uso:** Recopilamos automáticamente información sobre sus interacciones con nuestro sitio web, como su dirección IP, tipo y versión del navegador, sistema operativo, identificadores de dispositivos, páginas visitadas, fecha y hora de las visitas, y tiempo dedicado en cada página. Estos datos nos ayudan a comprender el comportamiento de los usuarios y optimizar el rendimiento del sitio web.
- **Cookies y Tecnologías de Seguimiento:** Utilizamos cookies, balizas web y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación, analizar el tráfico del sitio web y ofrecer contenido personalizado. Las cookies pueden almacenar preferencias o rastrear patrones de navegación. Puede gestionar o deshabilitar las

cookies a través de la configuración de su navegador, aunque esto puede afectar ciertas funcionalidades del sitio web.

- **Datos de Terceros:** Con su consentimiento, podemos recibir información de terceros, como socios comerciales (por ejemplo, J.P. Morgan o Grupo ST) o proveedores de análisis, para complementar nuestra comprensión de sus preferencias o necesidades.

Solo recopilamos información necesaria para nuestros servicios o requerida por la ley, y buscamos minimizar la recolección de datos siempre que sea posible.

## 2. Cómo Utilizamos Su Información

Utilizamos su información para brindar servicios de gestión de patrimonio de alta calidad y mantener un sitio web eficiente y seguro. Los propósitos específicos incluyen:

- **Prestación de Servicios:** Para responder a sus consultas, procesar solicitudes de servicios, gestionar cuentas de clientes y ofrecer asesoramiento de inversión personalizado. Por ejemplo, usamos sus datos de contacto para programar consultas o enviar actualizaciones sobre su cartera de inversiones.
- **Personalización:** Para adaptar su experiencia en el sitio web, como mostrar contenido relevante o recomendar recursos según sus intereses o historial de navegación.
- **Análisis y Mejora:** Para analizar patrones de uso del sitio web, identificar problemas técnicos y mejorar la experiencia del usuario. Por ejemplo, podemos rastrear qué páginas son más visitadas para optimizar la navegación o el contenido.
- **Cumplimiento:** Para cumplir con obligaciones legales y regulatorias, incluidos los requisitos de KYC y AML, reportes fiscales y otras regulaciones financieras en Argentina, Estados Unidos y otras jurisdicciones donde operamos.
- **Marketing y Comunicación:** Para enviarle actualizaciones, boletines o materiales promocionales sobre nuestros servicios, eventos o perspectivas de mercado, siempre que haya dado su consentimiento. Puede darse de baja de las comunicaciones de marketing en cualquier momento a través del enlace en nuestros correos electrónicos o contactándonos.
- **Seguridad:** Para detectar y prevenir actividades fraudulentas, accesos no autorizados u otras amenazas de seguridad a nuestro sitio web y servicios.

Nos aseguramos de que todo uso de datos cumpla con las leyes aplicables y se realice con transparencia y responsabilidad.

### 3. Compartir Su Información

Podemos compartir su información en circunstancias específicas para respaldar nuestros servicios o cumplir con requisitos legales. Los destinatarios y propósitos incluyen:

- **Proveedores de Servicios:** Contratamos proveedores externos de confianza para asistir con el alojamiento del sitio web, análisis de datos, gestión de relaciones con clientes o procesamiento de pagos. Estos proveedores están sujetos a estrictos acuerdos de confidencialidad y solo pueden usar su información para los fines que especificamos.
- **Autoridades Regulatorias:** Podemos divulgar su información a agencias gubernamentales, reguladores financieros o fuerzas del orden según lo requiera la ley, como para el cumplimiento de KYC/AML, reportes fiscales o en respuesta a procesos legales (por ejemplo, citaciones).
- **Socios Comerciales:** Con su consentimiento explícito, podemos compartir información con nuestros socios, como J.P. Morgan o Grupo ST, para facilitar servicios conjuntos, como la asignación de activos transfronterizos o la incorporación de clientes.
- **Transferencias Comerciales:** En caso de una fusión, adquisición o venta de activos, su información puede ser transferida a la entidad adquirente, con salvaguardas adecuadas para garantizar una protección continua.
- **Datos Agregados:** Podemos compartir datos anónimos y agregados (por ejemplo, estadísticas de tráfico del sitio web) con socios o para fines de investigación, pero estos datos no pueden usarse para identificarlo.

No vendemos, alquilamos ni divulgamos su información personal a terceros para fines de marketing sin su consentimiento.

### 4. Seguridad de los Datos

Priorizamos la seguridad de su información personal y empleamos medidas robustas para protegerla, incluyendo:

- **Salvaguardas Técnicas:** Cifrado (por ejemplo, SSL/TLS para la transmisión de datos del sitio web), cortafuegos y servidores

seguros para prevenir accesos no autorizados o violaciones de datos.

- **Controles Administrativos:** El acceso a su información está restringido al personal autorizado que lo requiere para sus funciones laborales. Todo el personal recibe capacitación regular sobre prácticas de protección de datos.
- **Monitoreo y Pruebas:** Auditorías de seguridad regulares, evaluaciones de vulnerabilidades y pruebas de penetración para identificar y abordar riesgos potenciales.
- **Respuesta a Incidentes:** Un plan integral para abordar y mitigar rápidamente cualquier incidente de seguridad de datos, incluyendo la notificación a los usuarios afectados cuando lo requiera la ley.

A pesar de estas medidas, ningún sistema en línea es completamente inmune a riesgos. No podemos garantizar una seguridad absoluta, pero estamos comprometidos a mantener altos estándares para proteger sus datos.

## 5. Sus Derechos

Como usuario, usted tiene varios derechos con respecto a su información personal, sujetos a las leyes aplicables:

- **Acceso:** Puede solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted, incluyendo detalles sobre cómo se utiliza.
- **Corrección:** Puede solicitar correcciones a información inexacta o incompleta.
- **Eliminación:** Puede solicitar la eliminación de su información personal, salvo que estemos obligados a retenerla por motivos legales o regulatorios.
- **Restricción:** Puede solicitar que limitemos el procesamiento de su información bajo ciertas condiciones.
- **Objeción:** Puede objetar ciertos usos de su información, como para marketing directo.
- **Portabilidad de Datos:** Cuando corresponda, puede solicitar su información en un formato estructurado y legible por máquina para transferirla a otro proveedor.
- **Exclusión:** Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción en nuestros correos electrónicos o contactándonos.

Para ejercer estos derechos, contáctenos en [support@jp-capitalvip.com](mailto:support@jp-capitalvip.com). Responderemos a su solicitud dentro de los plazos requeridos por la ley (generalmente 30 días) y podemos requerir verificación de identidad para proteger su privacidad.

## 6. Transferencias Internacionales de Datos

Como una firma de gestión de patrimonio global, podemos transferir su información personal a países fuera de Argentina, incluidos los Estados Unidos (donde opera J.P. Morgan) u otras jurisdicciones donde se encuentren nuestros proveedores de servicios. Para garantizar que sus datos permanezcan protegidos:

- **Salvaguardas:** Utilizamos acuerdos contractuales, como las Cláusulas Contractuales Estándar (CCE), para asegurar que los terceros cumplan con estándares de protección de datos equivalentes a los de Argentina.
- **Cumplimiento:** Cumplimos con las regulaciones de transferencia de datos internacionales, incluidas las leyes de protección de datos de Argentina y, cuando corresponda, el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) para clientes en jurisdicciones relevantes.
- **Evaluación de Riesgos:** Realizamos revisiones regulares de nuestras prácticas de transferencia de datos para mitigar riesgos asociados con flujos de datos transfronterizos.

Si tiene inquietudes sobre las transferencias internacionales de datos, contáctenos para más detalles.

## 7. Cambios a Esta Política

Podemos revisar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas, requisitos legales o estándares de la industria. Las actualizaciones se publicarán en el sitio web con la fecha de "Última Actualización" revisada. Le notificaremos sobre cambios significativos por correo electrónico o mediante un aviso destacado en el sitio web, cuando lo requiera la ley. Su uso continuado del sitio web o servicios después de que la política actualizada entre en vigor constituye su aceptación de los cambios. Le recomendamos revisar esta política periódicamente para mantenerse informado.

## 8. Contáctenos

Si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de datos, contáctenos:

- **Correo Electrónico:** [support@jp-capitalvip.com](mailto:support@jp-capitalvip.com)

Responderemos rápidamente a sus consultas y trabajaremos para resolver cualquier problema de acuerdo con las leyes aplicables. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede contactar a la autoridad de protección de datos relevante en su jurisdicción, como la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) en Argentina.